

## Europäischer Award

# Ausgezeichnete Qualität

**Birkenwerder.** Das Altenpflegeunternehmen Domino-world hat beim europäischen Qualitätspreis, dem EFQM-Excellence-Award, den 3. Platz belegt. „Seit zehn Jahren arbeiten wir intensiv am EFQM-Modell, weil wir auf Ganzheitlichkeit und Nachhaltigkeit setzen“, betont Dr. Petra Thees, Geschäftsführerin bei domino-world.

Das EFQM-Modell fordert beispielsweise neben einer langfristigen Unternehmensstrategie eine ethische Geisteshaltung, klare Werte sowie eine verantwortungsvolle Führung. „Für uns steht ein respektvoller Umgang mit unseren Kunden, also den pflegebedürftigen Menschen, sowie mit unseren Mitarbeitern und unseren Geschäftspartnern im Mittelpunkt“, so Lutz Karnachow, Vorstand bei domino-world. „Und den Spagat zwischen Wirtschaftlichkeit, Qualität und Kunden- sowie Mitarbeiterzufriedenheit schafft man nur, wenn man EFQM ganz konsequent anwendet.“

Der EFQM-Excellence-Award wird jährlich von der European Foundation for Quality Management vergeben. Die Stiftung mit Sitz in Brüssel hat das umfassende Managementsystem EFQM entwickelt.